

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA CLUBE VET**

### **VERSÃO 1.0**

Quando você usa nossos serviços, está confiando a nós suas informações. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade e trabalhamos duro para proteger essas informações e colocar você no controle.

Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar você a entender quais informações coletamos, por que as coletamos e como você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações.

#### **Introdução**

Criamos uma gama de serviços que ajudam diariamente milhões de pessoas a descobrir e interagir com o mundo de novas maneiras.

#### **Informações coletadas pelo CLUBE VET**

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários, o que inclui descobrir coisas básicas, como o idioma que você fala, até coisas mais complexas, como o histórico clínico do seu pet. As informações coletadas pelo CLUBE VET e como essas informações são usadas dependem de como você usa nossos serviços, se como TUTOR ou VETERINÁRIO.

Quando você não está conectado ao CLUBE VET, armazenamos as informações que coletamos com identificadores exclusivos vinculados ao navegador, aplicativo ou dispositivo que você está usando. Isso nos ajuda a manter as informações sempre atualizadas em nossa base de dados, por exemplo.

Quando você está conectado, também coletamos informações que armazenamos com sua Conta do CLUBE VET e que tratamos como informações pessoais.

#### **Itens que você cria ou nos fornece**

Ao criar uma Conta do CLUBE VET, você nos fornece informações pessoais que incluem seu nome, Cadastro Nacional de Pessoas Físicas - CPF uma senha, bem como o seu número de cadastro no Conselho Regional de Medicina Veterinária a qual está vinculado. Você também pode optar por adicionar um número de telefone ou informações de pagamento à sua conta. Mesmo se não estiver conectado a uma Conta do CLUBE VET, você poderá optar por nos fornecer informações, como um endereço de e-mail para receber atualizações sobre nossos serviços.

O CPF fornecido tem o único e exclusivo fim de associar a sua conta aos seus pacientes.

Também coletamos o conteúdo que você cria ou de que faz upload ao usar nossos serviços. Isso inclui o histórico dos animais atendidos pelo veterinário.

Usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações, incluindo cookies, tags de pixel, armazenamento local como armazenamento do navegador da Web ou caches de dados de aplicativos, bancos de dados e registros do servidor.

### **Por que o CLUBE VET coleta dados?**

Usamos os dados para criar serviços melhores.

Também usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para os fins descritos abaixo.

- Fornecer nossos serviços: Usamos as informações para fornecer nossos serviços, como colher, processar e armazenar dados dos pacientes, veterinários e tutores;
- Manter e melhorar nossos serviços: Também usamos as informações para garantir que nossos serviços funcionem como o esperado, por exemplo, para rastrear interrupções ou solucionar problemas informados. E usamos as informações para aprimorar nossos serviços;
- Desenvolver novos serviços: Usamos as informações que coletamos nos serviços existentes no desenvolvimento de outros serviços;
- Fornecer serviços personalizados, incluindo conteúdo e anúncios: Usamos as informações que coletamos para personalizar nossos serviços, inclusive para fornecer recomendações, conteúdo e resultados de pesquisa personalizados. Dependendo das configurações, também podemos mostrar anúncios personalizados com base nos seus interesses. Não mostramos anúncios personalizados com base em categorias sensíveis, como raça, religião, orientação sexual ou saúde.

Não compartilhamos informações que identifiquem você pessoalmente para anunciantes, como nome ou e-mail, a menos que você nos peça.

- Entrar em contato com você: Usamos as informações que coletamos, como endereço de e-mail, para interagir diretamente com você. Por exemplo, podemos enviar uma notificação se detectarmos atividades suspeitas, como uma tentativa de fazer login na sua Conta do CLUBE VET de um local diferente do habitual. Além disso, podemos informar você sobre futuras alterações ou melhorias em nossos serviços. Se você entrar em contato com o CLUBE VET, salvaremos um registro da solicitação para ajudar a resolver qualquer problema que estiver enfrentando.

**Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para fins que não estiverem abordados nesta Política de Privacidade.**

### **Exportar, remover e excluir informações**

Você pode solicitar a remoção de conteúdo de serviços específicos do CLUBE VET com base na legislação aplicável.

### **Quando o CLUBE VET compartilha as informações**

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos ao CLUBE VET, exceto nos casos descritos abaixo.

- Com sua autorização: compartilharemos informações pessoais fora do CLUBE VET quando tivermos seu consentimento. Solicitaremos seu consentimento explícito para compartilhar quaisquer informações pessoais confidenciais.

- Para processamento externo: fornecemos informações pessoais às nossas afiliadas ou outras empresas ou pessoas confiáveis para processar tais informações por nós, de acordo com nossas instruções e em conformidade com nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas. Por exemplo, usamos provedores de serviços para nos ajudar no suporte ao cliente.

- Por motivos legais: compartilharemos informações pessoais fora do CLUBE VET se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações sejam razoavelmente necessários para:

- cumprir qualquer legislação, regulação, processo legal ou solicitação governamental aplicável. Compartilhamos informações sobre o número e o tipo de solicitações que recebemos dos governos;
- cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações;
- detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;
- proteger de prejuízos aos direitos, à propriedade ou à segurança do CLUBE VET, dos nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Podemos compartilhar informações de identificação não pessoal publicamente e com nossos parceiros – como editores, anunciantes, desenvolvedores ou detentores de direitos. Por exemplo, compartilhamos informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral dos nossos serviços. Também permitimos que parceiros específicos coletem informações do seu navegador ou dispositivo para fins de publicidade e medição usando os próprios cookies ou tecnologias semelhantes.

Se o CLUBE VET for envolvido em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade das suas informações pessoais e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou submetidas a uma política de privacidade diferente.

### **Incorporamos segurança nos nossos serviços para proteger suas informações**

Todos os produtos do CLUBE VET são desenvolvidos com recursos de segurança sólidos que protegem continuamente suas informações. Os insights que recebemos na manutenção dos nossos serviços nos ajudam a detectar e bloquear automaticamente ameaças de segurança que chegam até você. E se detectarmos algo perigoso e digno de notificação, notificaremos e orientaremos você sobre as etapas necessárias para se manter em segurança.

### **Sobre esta política**

#### **Quando esta política se aplica**

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pela CLUBE VET e suas afiliadas. Esta Política de Privacidade não se aplica a serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não incorporem esta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade não se aplica a:

- práticas de coleta de informações de outras empresas e organizações que anunciam nossos serviços;
- serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem incluir serviços do CLUBE VET, que são exibidos para você nos resultados da pesquisa ou tenham links em nossos serviços.

### **Alterações nesta política**

Alteramos esta Política de Privacidade periodicamente. Nós não reduziremos seus direitos nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito. Indicamos sempre a data em que as últimas alterações foram publicadas e oferecemos acesso às versões arquivadas para sua análise. Se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque, o que inclui, no caso de alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da Política de Privacidade.